

АЛРУД

Правовой ТМТ дайджест

Ключевые нововведения
в индустрии ТМТ за период
июнь 2023 года по февраль 2024 года



Содержание

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	4
Новые правила осуществления деятельности хостинг-провайдеров в России	4
Новые правила по проведению авторизации пользователей российских сайтов.....	5
Введение штрафов за нарушение обязанностей владельцами социальных сетей	5
ПРАКТИКА SaaS, CDN, файловые хранилища – услуги хостинг-провайдера? Позиция Минцифры	6
Первая видеоигра в реестре ОРИ.....	6
Иностранные хостинг-провайдеры в России: Закон «О приземлении» и бойкот нового реестра	6
Предупреждение антивируса не посягает на деловую репутацию компании.....	7
МЕДИАКОНТЕНТ И РЕКЛАМА	8
Ответственность за нарушение маркировки интернет-рекламы	8
Регулирование использования рекомендательных технологий	8
ПРАКТИКА Суд взыскал компенсацию за использование чужого дипфейк-видео ..	9
Ответственность владельца сайта за диффамационные комментарии.....	9
ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ.....	10
Нарушение требований в области обработки биометрических ПДн и сбора письменных согласий	10
Увеличение штрафов и уголовная ответственность за утечки ПДн	10
Внеплановые проверки Роскомнадзора: новые основания в период моратория ..	12

ПРАКТИКА Первое предупреждение за нарушение локализации персональных данных для иностранной компании	13
Презумпция действий пользователя под учетной записью	13
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ	14
Штрафы за отказ установки СОРМ операторами связи	14
Существенное повышение пошлин за лицензии по оказанию услуг связи ..	14
Новые обязанности владельцев технологических сетей.....	15
ЭЛЕКТРОННАЯ КОММЕРЦИЯ И РИТЕЙЛ.....	16
Закон об упрощенном порядке онлайн- покупок в иностранных магазинах	16
Нововведения по предустановке российского ПО на смартфоны и компьютеры	16
ПРАКТИКА Риски онлайн продаж: технические сбои и права потребителей	17
АНТИМОНОПОЛЬНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ	19
Принят «Пятый антимонопольный пакет»	19
ТЕНДЕНЦИИ РЕГУЛИРОВАНИЯ В ОБЛАСТИ ТМТ В 2024 ГОДУ	20
Законопроект об обезличенных данных.....	20
Ограничения IP сделок с участием иностранцев	21
Новый порядок внесения ОРИ в реестр Роскомнадзора	21
Законопроект о регулировании деятельности маркетплейсов	21
Законопроект о регулировании онлайн-подписок	21
Лимит на рекламу в видеоиграх	22
Борьба с пиратством	22

Введение

Уважаемые читатели,

Предлагаем Вашему вниманию актуальный дайджест наиболее значимых законов и законопроектов, регуляторных нововведений в сфере ТМТ за период с июня 2023 года по февраль 2024 года, а также тенденции будущего регулирования данной индустрии.

Индустрия ТМТ испытывает ощутимое регуляторное воздействие, в этой области постоянно происходят изменения, касающиеся как непосредственно провайдеров услуг отрасли, так и их заказчиков, использующих соответствующие продукты. Так, регулирование деятельности хостинг-провайдеров в России опосредованно распространяется на огромное количество компаний, пользующихся услугами иностранных сервис-провайдеров.

В связи с увеличением роли информационных технологий в экономике и сопутствующих угроз безопасности данных очевиден тренд на регулирование индустрии ТМТ, поиск решений для обеспечения большей безопасности и прозрачности процессов в онлайн-среде,

а также повышение уровня ответственности за нарушения требований к отдельным игрокам, таким, как социальные сети, хостинг-провайдеры, лица, работающие с биометрическими данными, а также правил работы с информацией.

Изменения затрагивают как крупнейших игроков российского и международного рынка, так и небольшие компании, которые вынуждены обеспечивать практически аналогичный уровень реагирования.

В данном дайджесте представлены актуальные законодательные и регуляторные изменения ТМТ сектора, а именно в области информационных технологий, медиаконтента, рекламы, персональных данных, телекоммуникации, электронной коммерции, ритейла и антимонопольного регулирования. В дайджесте представлены основные изменения и инициативы за прошедший год, а также ключевые выводы правоприменительной практики по указанным сферам.



Мария Осташенко

Партнер

Коммерческое право,
Интеллектуальная собственность,
Защита данных и кибербезопасность

MOstashenko@alrud.com

Информационные технологии

Новые правила осуществления деятельности хостинг-провайдеров в России¹

С 1 декабря 2023 г. действуют новые требования к деятельности хостинг-провайдеров. В частности, в обязанности хостинг-провайдеров было включено следующее:

- Направлять уведомление о начале осуществления своей деятельности в Роскомнадзор;
- Обеспечивать реализацию требований о защите информации;
- Оказывать содействие государственным органам при осуществлении оперативно-розыскной деятельности и деятельности по обеспечению гос. безопасности;
- Исполнять обязанности Закона о «суверенном Рунете» и иные отдельные требования Закона о связи;
- Осуществлять идентификацию или аутентификацию своих клиентов установленными законом способами.

Указанные требования распространяются как на российских, так и на иностранных хостинг-провайдеров, предоставляющих свои услуги в РФ.

На основании уведомления об осуществлении своей деятельности хостинг-провайдер вносится в специальный [реестр](#) Роскомнадзора. Для хостинг-провайдеров, не включенных в реестр, с 1 февраля 2024 г. вводится запрет осуществления деятельности по предоставлению вычислительных мощностей в России.

¹ См. подробное [информационное письмо](#) по теме.

Новые правила по проведению авторизации пользователей российских сайтов²

С 1 декабря 2023 г. владельцы вебсайтов, мобильных приложений или иных информационных систем, являющиеся российскими ЮЛ или гражданами РФ, обязаны проводить авторизацию российских пользователей следующими способами:

- По номеру телефона в порядке, установленном Правительством РФ;
- С помощью «Госуслуг» или ЕБС;
- С использованием иной информационной системы (ИС), владельцем которой является гражданин РФ, не имеющий гражданства другого государства, или российское ЮЛ.

Таким образом, новые требования ограничивают использование различных иностранных систем авторизации на российских сайтах или в приложениях (напр., Apple ID, Google ID).

До 1 января 2025 года также действует переходный период для адаптации к новым требованиям. В течение этого времени допускается авторизация с использованием ИС, принадлежащей владельцу ресурсу и/или российскому ЮЛ аффилированному с владельцем ресурса.

Введение штрафов за нарушение обязанностей владельцами социальных сетей³

С 1 сентября 2023 г. введена административная ответственность за нарушение установленных законом обязанностей для владельцев социальных сетей⁴. Штрафы от 50 тыс. до 8 млн. рублей предусмотрены за неисполнение следующих обязанностей:

ст. 13.50 КоАП РФ

- Ежегодное размещение отчета о результатах рассмотрения обращений о распространяемой с нарушением закона информации и результатах мониторинга социальной сети, электронной формы для направления соответствующих обращений
- Размещение в социальной сети документа, устанавливающего правила использования социальной сети, информирование пользователей о внесенных изменениях в правила;
- Осуществление мониторинга социальной сети, принятие мер по ограничению доступа к информации, распространение которой ограничено по Закону № 149-ФЗ;
- Выполнение требования Роскомнадзора об отмене принятых владельцем мер по ограничению доступа к информации пользователя.

ст. 19.7.10 КоАП РФ

- Представление в Роскомнадзор данных, позволяющих идентифицировать владельца социальной сети или иной информации, необходимой для ведения реестра.

2-3 См. подробное [информационное письмо](#) по теме.

4 Под владельцами социальных сетей понимаются лица, чьи социальные сети используются для распространения рекламы на русском языке, направленной на российских потребителей, и доступ, к которым в течение суток составляет более 500 тыс. российских пользователей.

ст. 19.7.10-4 КоАП РФ

- Исполнение предписания Роскомнадзора об осуществлении мониторинга социальной сети в целях выявления

информации, схожей до степени смешения с информацией, меры по удалению которой владелец был обязан принимать на основании ранее направленного требования Роскомнадзора.

Практика

SaaS, CDN, файловые хранилища – услуги хостинг-провайдера? Позиция Минцифры

В связи с введением нового регулирования для хостинг-провайдеров, Минцифры в порядке ответов на обращения предоставило разъяснения относительно квалификации отдельных услуг в качестве хостинг-услуг.

Так, предоставляющие услуги файлового хранилища и SaaS (Software as a Service) не относятся к хостинг-провайдерам, поскольку файловое хранилище и SaaS не предполагает размещения информационной

системы пользователя. К деятельности хостинг-провайдера также не относится деятельность по поддержке собственных сайтов.

В то же время, услуги CDN (Content Delivery Network) относятся к услугам хостинг-провайдера, поскольку услуги CDN предполагает предоставление вычислительной мощности для размещения информации в информационной системе сторонним лицам.

Первая видеоигра в реестре ОРИ

Мобильная видеоигра в жанре экшн PUBG Mobile от компании Proxima Beta Pte. Limited была внесена в реестр организаторов распространения информации в сети Интернет (ОРИ) в 2023 году.

Реестр насчитывает несколько сотен ОРИ, ключевым признаком которых является возможность обмена информации между пользователями по Интернету (социальные сети, форумы), однако PUBG Mobile стала первой и пока единственной видеоигрой в реестре.

Иностранные хостинг-провайдеры в России: Закон «О приземлении» и бойкот нового реестра

В 2023 году Роскомнадзор расширил [перечень иностранных компаний](#), подлежащих «приземлению», включив в него 12 иностранных провайдеров хостинга. Уже в январе 2024 года за несоблюдение требований 11 компаниям из списка были вынесены штрафы по ч. 2 ст. 13.49 КоАП РФ, в том числе оборотные штрафы. Совокупный размер назначенных штрафов составил более 395 млн рублей.

При этом ни один иностранный хостинг-провайдер не включился в новый [реестр](#) хостинг-провайдеров Роскомнадзора (по сообщениям самого регулятора). В настоящий момент реестр насчитывает около 300 российских хостинг-провайдеров.

Предупреждение антивируса не посягает на деловую репутацию компании

Микрофинансовая организация (МФО) обратилась в суд с требованием о защите деловой репутации против компании-владельца антивируса Dr.Web. Перед посещением сайта МФО пользователи информировались антивирусной программой о предоставлении сайтом «кабальных условий сотрудничества». МФО посчитала, что это формирует отрицательный имидж компании, и просила суд обязать ответчика удалить свой сайт из базы нерекомендуемых сайтов и не создавать препятствия к его посещению пользователями.

Суды отклонили иски о требованиях, указав, что антивирусная программа не наносит ущерба деловой репутации, поскольку 1) не упоминает владельцев сайта, 2) не высказывает оценочные или иные суждения относительно деятельности МФО, 3) информационное сообщение о нерекомендуемом к посещению сайта фактически не препятствует его посещению.



Медиаконтент и реклама

Ответственность за нарушение маркировки интернет-рекламы⁵

С 1 сентября 2023 года введена административная ответственность за неисполнение требований к маркировке интернет-рекламы (ст. 14.3 КоАП).

Штрафы от 200 000 руб. до 500 000 руб. предусмотрены для рекламодателей, рекламораспространителей и операторов рекламных систем за:

- Непредоставление в Единый реестр интернет-рекламы («ЕРИР») информации об интернет-рекламе;
- Нарушение сроков ее предоставления;
- Предоставление неполной, недостоверной, неактуальной информации;
- Распространение интернет-рекламы без идентификатора или с нарушением требований к его размещению.

Также предусмотрены штрафы в размере от 300 000 руб. до 700 000 руб. для оператора рекламных данных за отдельные нарушения порядка взаимодействия с ЕРИР и требований к идентификатору интернет-рекламы.

Регулирование использования рекомендательных технологий⁶

С 1 октября 2023 года владельцы вебсайтов, мобильных приложений или иных информационных при использовании рекомендательных технологий⁷ обязаны:

- Не допускать применение рекомендательных технологий, нарушающих права и законные интересы граждан и организаций, а также с нарушением законодательства РФ;

⁵ См. подробное [информационное письмо](#) по теме.

⁶ См. подробное [информационное письмо](#) по теме.

⁷ Информационные технологии предоставления информации на основе сбора, систематизации и анализа сведений, относящихся к предпочтениям пользователей, находящихся на территории РФ.

- Информировать пользователей о применении рекомендательных технологий;
- Указывать адрес электронной почты для направления пользователями обращений;
- Разместить в открытом доступе правила применения рекомендательных технологий на русском языке.

Контролирует соблюдение вышеназванных ограничений Роскомнадзор. В случае непринятия мер по устранению выявленных нарушений Роскомнадзор может ограничить доступ к соответствующему информационному ресурсу.

Практика

Суд взыскал компенсацию за использование чужого дипфейк-видео

Суд обязал компанию выплатить компенсацию 500 000 руб. за использование дипфейк-видео в отсутствие согласия правообладателя ролика.

Ответчик пытался доказать отсутствие нарушения, обосновывая, что дипфейк-видео не является объектом авторского права по причине использования технологии deepfake при его создании.

В итоге суд первой инстанции удовлетворил требования о компенсации, указав следующее:

- Технология deepfake - дополнительный инструмент обработки видео, а не способ его создания;
- Монтаж видео посредством технологии deepfake не свидетельствует о его доступности для свободного использования или об отсутствии творческого вклада в его создание.

Ответственность владельца сайта за диффамационные комментарии

Пользователь разместил негативный отзыв о деятельности компании и ее генеральном директоре на сайте 2gis.ru, вследствие чего компания обратилась в суд с требованиями к 2GIS о признании информации не соответствующей действительности, об обязанности удалить порочащие сведения и компенсации судебных расходов.

Суды при удовлетворении требований истца указали, что 2GIS должен не только удалить отзыв, но и покрыть все судебные расходы истца, поскольку:

- 2GIS несет ответственность за неудаление с сайта порочащих сведений;
- уплата судебных издержек является не мерой ответственности, а правовым последствием принятия судом решения в пользу конкретной стороны по делу;
- освобождение 2GIS от возмещения судебных расходов не отвечает целям справедливого правосудия.

Персональные данные

Нарушение требований в области обработки биометрических ПДн и сбора письменных согласий

С 12 декабря 2023 года в КоАП РФ введена административная ответственность за нарушение размещения биометрических ПДн в Единой биометрической системе («ЕБС»). Штрафы за незаконное размещение и обновление биометрических ПДн в ЕБС составляют до 1 млн руб. для юридических лиц (ст. 13.113 в КоАП РФ).

Также с указанной даты был существенно повышен размер административных штрафов за обработку ПДн в отсутствие

письменного согласия, когда оно необходимо в силу закона, или с нарушением требований к его содержанию:

- для ДЛ – до 300 тыс. руб. за первое правонарушение и до 500 тыс. руб. за повторное правонарушение;
- для ЮЛ – до 700 тыс. руб. за первое правонарушение и до 1,5 млн руб. за повторное правонарушение.

Увеличение штрафов и уголовная ответственность за утечки ПДн⁸

В декабре 2023 г. в Госдуму был внесен [законопроект](#), ужесточающий ответственность за утечки персональных данных, включая за неуведомление Роскомнадзора об утечке.

Также законопроект предлагает дополнить КоАП РФ другими составами и увеличивает размеры штрафов за правонарушения, уже предусмотренные действующими составами ст. 13.11 КоАП.

⁸ С подробным обзором ожидаемых изменений в административной и уголовной ответственности за нарушения в сфере персональных данных можно ознакомиться в нашем [информационном письме](#) по теме.

Состав

Размеры штрафов для Юридических Лиц

	Количество субъектов персональных данных и/или идентификаторов	Размер штрафа
Действие (бездействие), повлекшее неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных («утечка ПДн»)	от 1 000 до 10 000 субъектов ПДн и/или от 10 000 до 100 000 идентификаторов	от 3 млн до 5 млн руб.
	от 10 000 до 100 000 субъектов ПДн и/или от 100 000 до 1 000 000 идентификаторов	от 5 млн до 10 млн руб.
	более 100 000 субъектов ПДн и/или более 1 000 000 идентификаторов	от 10 млн до 15 млн руб.
Утечка специальной категории ПДн	Повторная утечка: от 0,1 до 3 % размера выручки за календарный год либо за часть календарного года, но не менее 15 млн руб. и не более 500 млн руб.	
	от 10 млн до 15 млн руб. Повторная утечка: от 0,1 до 3 % размера выручки за календарный год либо за часть календарного года, но не менее 20 млн руб. и не более 500 млн руб.	
Неуведомление и/или несвоевременное уведомление Роскомнадзора об утечке ПДн	от 1 млн до 3 млн руб.	
Неуведомление и/или несвоевременное уведомление Роскомнадзора о намерении осуществлять обработку ПДн	от 100 тыс до 300 тыс руб.	
Незаконная обработка ПДн / обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора (ч. 1 ст. 13.11 КоАП РФ)	от 150 тыс до 300 тыс руб.	
	Повторное правонарушение: от 300 тыс до 500 тыс руб.	

Отдельным [законопроектом](#) предлагается ввести уголовную ответственность за преступления, связанные с незаконным оборотом ПДн и их утечками.

Для этого предлагают добавить в УК статью 272.1 («Незаконные действия с компьютерной информацией, содержащей персональные данные»). Санкция статьи предусматривает штраф до 700 тыс руб, либо принудительные работы на срок до 4 лет, либо лишение свободы на срок до 4 лет.

Более строгая ответственность предусмотрена за совершение преступления, повлекшие тяжкие последствия. В качестве таковых выделяется временная приостановка или нарушение работы оператора ПДн, нарушение целостности ИСПДн, распространение компьютерной информации с ПДн неограниченному кругу лиц.

В отдельных случаях также предусмотрена более строгая ответственность, например, если данные преступные действия совершены с использованием специальных категорий и биометрических ПДн, сопряжены с трансграничной передачей незаконно полученной компьютерной информации с ПДн или с трансграничным перемещением носителей такой информации.

Также законопроектом устанавливается уголовная ответственность за создание и/или обеспечение функционирования информационных ресурсов в сети Интернет, информационной системы или ПО для незаконного хранения, передачи компьютерной информации с ПДн.

Внеплановые проверки Роскомнадзора: новые основания в период моратория

В 2023 году были введены исключения из моратория на проверки бизнеса, позволяющие Роскомнадзору по согласованию с Прокуратурой в отдельных случаях проводить внеплановые проверки операторов персональных данных.

Внеплановые проверки Роскомнадзора возможны в случае:

- установления регулятором [факта утечки баз данных с ПДн](#) в сети Интернет;
- установление регулятором [3 и более фактов](#) несоответствия между уведомлением оператора о намерении обрабатывать ПДн / осуществлять трансграничную передачу и политикой конфиденциальности на сайте оператора.

К основаниям для проведения внеплановых проверок также [предлагается](#) добавить выявление регулятором информационного ресурса, на котором применяются рекомендательные технологии с нарушениями требований к их использованию.

В 2024 году также ожидается рассмотрение [законопроекта](#), предоставляющего Роскомнадзору право проведения выездных внеплановых проверок в случае получения информации об утечке ПДн, повлекшей нарушение прав субъектов.

Практика

Первое предупреждение за нарушение локализации персональных данных для иностранной компании

Суд вынес предупреждение компании Agoda Company Pte (дочерняя структура Booking Holdings) за нарушение требований локализации персональных данных.

В качестве смягчающих вину компании обстоятельств суд квалифицировал:

- отсутствие фактической возможности арендовать сервера для локализации собираемых посредством сайта персональных данных (вследствие отказа в предоставлении соответствующих услуг зарубежными провайдерами и проблем с принятием оплаты за услуги у российских провайдеров);

- добровольное исполнение требований локализации с начала действия требований в 2015 году до 2022 года (до расторжения договора аренды сервера зарубежным провайдером);
- стремление компании исполнять требования российского законодательства.

Кроме того, суд отметил, что компания принимает меры по сохранению своего участия на российском рынке, не осуществляет каких-либо рестрикционных действий в отношении граждан РФ и продолжает оказывать услуги россиянам.

Презумпция действий пользователя под учетной записью

Суд, разрешая дело о законности направления рекламной рассылки пользователю, среди прочего [указал](#), что:

- Электронная почта является персональными данными, что подтверждается позициями Правительства РФ и Минцифры;
- Действия, совершенные под учетной записью пользователя на сайте, считаются произведенными самим пользователем;
- Владельцы сайтов не обязаны проверять принадлежность электронного адреса конкретному лицу (за исключением законодательно установленных случаев).

Телекоммуникации

Штрафы за отказ установки СОРМ операторами связи

С 1 января 2024 для операторов связи установлены оборотные штрафы за нарушение требований по установке системы оперативно-разыскных мероприятий (СОРМ).

За неисполнение обязанности по подключению к СОРМ предусматривается административный штраф в размере (ч. 3-4 ст. 13.46 КоАП РФ):

- за первое нарушение – от 1/1000 до 3/1000 годовой выручки

- за повторное нарушение – от 1/100 до 3/100 годовой выручки

В обоих случаях минимальный размер штрафа должен составить не менее 1 млн рублей. Выручка определяется на рынке оказания соответствующего лицензии вида услуги связи субъекта РФ, на территории которого выявлено правонарушение.

Существенное повышение пошлин за лицензии по оказанию услуг связи

С 1 января 2024 года размер государственной пошлины за предоставление лицензий на оказание услуг связи, которые содержат условия по обеспечению реализации требований к сетям связи и СОРМ, составляет 1 млн. руб. (ранее размер пошлины составлял 7,5 тыс. рублей).

Целью нововведения является недопущение на рынок телекоммуникационных услуг недобросовестных операторов связи, не выполняющих обязательные лицензионные требования в части внедрения СОРМ.

Новые обязанности владельцев технологических сетей⁹

1 сентября 2023 были установлены новые требования для владельцев технологических сетей связи, которые имеют номер автономной системы (ASN). Фактически владельцы таких сетей связи обязаны соблюдать некоторые положения «Закона Яровой»¹⁰ по хранению информации и представлению к ней доступа правоохранительным органам.

В частности, владельцы технологических сетей связи с ASN обязаны хранить следующую информацию в течение 3 лет на территории РФ:

- Информацию о фактах приема, передачи, доставки и (или) обработки голосовой информации, текстовых сообщений, изображений, звуков, видео- или иных электронных сообщений, в т.ч. об оказанных платных услугах пользователям с указанием точного времени их оказания, об организации, оказывающей платёжную услугу и др.
- Информацию о взаимодействии пользователей информационных систем и/ или ПО, функционирующих в технологических сетях связи, в т.ч. о регистрации, прекращении регистрации, авторизации, изменении регистрационных данных, заказе, осуществлении оплаты и др.
- Данные пользователей, в т.ч. сведения об идентификаторе пользователя в информационной системе, регистрационные данные пользователя, номера телефона, адреса электронной почты, сетевые адреса и др.

⁹ С подробным обзором ожидаемых изменений в отношении указанных обязанностей владельцев технологических сетей можно ознакомиться в нашем [информационном письме](#) по теме.

¹⁰ В СМИ и общественных дискуссиях под «Законом Яровой» понимают Федеральный закон от 6 июля 2016 г. № 374-ФЗ и Федеральный закон от 6 июля 2016 г. № 375-ФЗ.

Электронная коммерция и ритейл

Закон об упрощенном порядке онлайн-покупок в иностранных магазинах

С 18 марта 2023 г. Закон о противодействии легализации (отмыванию) доходов дополнен поправкой, которая исключает дополнительную процедуру проверки при совершении покупки в иностранном интернет-магазине на сумму до 15 тыс. руб.

Исключения составят случаи, когда у сотрудников банка возникнут

подозрения в отмывании денег или при переводе средств физическому лицу или некоммерческой организации.

Ранее при оформлении заказа в зарубежном онлайн-магазине требовалось пройти упрощенную идентификацию (предоставлять свои личные данные).

Нововведения по предустановке российского ПО на смартфоны и компьютеры

В октябре 2023 г. Правительство включило приложение «Честный знак» в перечень программ, обязательных для предустановки на устройства Android и IOS до их продажи в 2023-2024 гг.

Ранее в перечень обязательных программ для предустановки также вошел магазин приложений RuStore. Для RuStore также были утверждены правила обязательной

предустановки на электронные устройства, продаваемые в РФ, даже при запрете от правообладателей операционных систем.

Также напоминаем, что с 30 августа 2023 г. если правообладатель операционной системы или его аффилированное лицо запретил или ограничил предустановку программ, изготовитель электронного устройства либо уполномоченные им лица (продавцы,

дистрибьюторы и др.) все равно должны осуществить ее. За продажу электроники с нарушением требования о предустановке

должностным лицам грозит штраф от 30 тыс. до 50 тыс. руб., а компаниям – от 50 тыс. до 200 тыс. руб. (ч. 6 ст. 14.8 КоАП РФ).

Практика

Риски онлайн продаж: технические сбои и права потребителей

ДЕЛО DNS¹¹

В начале 2022 года покупатель приобрел на интернет-сайте магазина DNS электронику, однако продавец отказался передать товар покупателю со ссылкой на технический сбой и несоответствие цены, указанной на интернет-сайте магазина в момент оформления заказа, реальной цене товара.

Суд первой инстанции удовлетворил требование покупателя, однако суды апелляционной и кассационной инстанций поддержали продавца.

Верховный суд РФ, отменяя решения судов апелляционной и кассационной инстанций, [направил дело на новое рассмотрение](#) с учетом следующего:

- Предложение о продаже товаров, размещенное на интернет-сайте и обращенное к неопределённому кругу лиц, содержит информацию о товаре и цене (существенные условия договора), в связи с чем является публичной офертой, которая обязательна для продавца;
- Несмотря на технический сбой, именно сформированные продавцом цены были указаны в публичной оферте на сайте, с которыми и согласился покупатель, принимая оферту;

- Моментом заключения договора в интернет-магазине является момент оформления заказа с присвоением ему номера. Фиксация цены происходит в момент заключения договора;
- Продавец не вправе в одностороннем порядке изменить цену, указанную продавцом в момент оформления заказа.

Данным определением Верховный суд РФ по существу подтвердил свою позицию, изложенную при рассмотрении аналогичных споров, согласно которой продавец не имеет права в одностороннем порядке расторгнуть договор розничной купли-продажи, заключенный в сети Интернет, даже несмотря на технические сбои при его заключении.

ДЕЛО АЭРОФЛОТА

В октябре 2023 года компания «Аэрофлот» продала несколько тысяч билетов по маршруту Екатеринбург – Пхукет по существенно низким ценам. Впоследствии компания аннулировала бронирования билетов, сославшись на техническую ошибку на сайте при оформлении заказа. После аннулирования стоимость билетов на сайте по данному направлению возросла в несколько раз.

¹¹ С более подробным обзором данного спора можно ознакомиться в нашем информационном материале [«Дело в практике»](#)

В настоящий момент потребителями инициированы ряд споров, в том числе подан **коллективный иск** к ПАО «Аэрофлот» в Пресненском районном суде г. Москвы. По некоторым спорам уже вынесены решения.

Так, Верх-Исетский районный суд г. Екатеринбурга **удовлетворил** иск потребителей к ПАО «Аэрофлот», обязав компанию исполнить обязательство в натуре, т. е., осуществить перевозку пассажиров до Пхукета и обратно (№ дела 2-10084/2023).

Суд установил следующее¹²:

- Между сторонами был заключен договор воздушной перевозки, потребителям был предоставлен чек и маршрутные квитанции после оплаты;
- Перечни случаев для одностороннего отказа в исполнении договора воздушной перевозки и случаев аннулирования бронирований перевозки пассажиров являются закрытыми, и технический сбой при оформлении заказа среди них не поименован.

¹² Обращаем внимание, что в настоящий момент на данное решение подана апелляционная жалоба, и суд вышестоящей инстанции может принять иное решение по делу.

Антимонопольное регулирование

Принят «Пятый антимонопольный пакет»¹³

1 сентября 2023 года вступил в силу [Пятый антимонопольный пакет](#), направленный на предупреждение и пресечение монополизации цифровых рынков.

Пакетом вводятся следующие ключевые изменения антимонопольного регулирования:

- Запрет монополистической деятельности на цифровых рынках при наличии в совокупности ряда условий:
 - наличие сетевого эффекта¹⁴;
 - доля сделок посредством цифровой платформы составляет более 35 % общего объема сделок на товарном рынке;
 - выручка субъекта более 2 млрд рублей за последний год.

- Обязательное согласие с ФАС сделок на сумму свыше 7 млрд рублей.

Хозяйствующий субъект, занимающий доминирующее положение, вправе представить доказательства, что его действия (бездействие) в следующих формах могут быть признаны допустимыми:

- экономически или технологически не обоснованное сокращение или прекращение производства товара;
- создание дискриминационных условий;
- создание препятствий доступу на товарный рынок или выходу из товарного рынка другим хозяйствующим субъектам;
- манипулирование ценами на оптовом и (или) розничных рынках электрической энергии (мощности), могут быть признаны допустимыми.

¹³ См. также наше подробное [информационное письмо](#) по теме

¹⁴ Свойство товарного рынка, при котором потребительская ценность программы для ЭВМ в информационно-телекоммуникационных сетях, в т.ч. в сети «Интернет», обеспечивающей совершение сделок между продавцами и покупателями определенных товаров, изменяется в зависимости от изменения количества таких продавцов и покупателей.

Тенденции регулирования в области ТМТ в 2024 году

Законопроект об обезличенных данных

В 2024 году ожидается принятие [законопроекта](#) о регулировании оборота обезличенных данных.

Ко второму чтению законопроект был дополнен положениями, регулирующими использование и оборот обезличенных данных. В частности, предлагается, что по требованию Минцифры операторы персональных данных будут передавать имеющиеся у них массивы данных о клиентах, работниках, контрагентах в государственную информационную систему (ГИС), которую определит Правительство.

Перед передачей данных в Минцифры, операторы обязаны их обезличить. В отсутствие технической возможности обезличивания данные могут быть отправлены в оригинальном виде для их

последующего обезличивания в ГИС. При этом поступившие данные должны быть уничтожены из ГИС в течение 30 дней со дня их поступления.

Сформированные системой дата-сеты будут предоставляться государственным и муниципальным органам и организациям, а также физическим и юридическим лицам в том числе для целей государственного управления и разработки сервисов искусственного интеллекта.

Помимо указанного, законопроект предусматривает наделение Роскомнадзора правом устанавливать требования к обезличиванию персональных данных и методы обезличивания персональных данных.

Ограничения IP сделок с участием иностранных лиц

Опубликован [проект](#) изменений в Указ Президента РФ от 1 марта 2022 года № 81 («Указ № 81»), которым распространяется порядок согласования сделок с иностранными лицами на следующие сделки («IP сделки»):

- отчуждение исключительного права на результат интеллектуальной деятельности или на средство индивидуализации («ОИС»);
- залог исключительного права на ОИС.

При принятии изменений IP сделки смогут осуществляться/исполняться только на основании разрешений Правкомиссии по контролю за осуществлением иностранных инвестиций в РФ. В отсутствие разрешения заключенные IP сделки могут быть признаны недействительными.

Новый порядок внесения ОРИ в реестр Роскомнадзора

Минцифры опубликовало [проект приказа](#), предоставляющее Роскомнадзору право принудительного включения в реестр организаторов распространения информации (ОРИ) интернет-ресурсов, чьи владельцы дважды не выполнили

требование по добровольному включению в реестр ОРИ. Роскомнадзор сможет вносить сведения в реестр после повторного вынесения постановления об административном правонарушении.

Законопроект о регулировании деятельности маркетплейсов

В Госдуму внесен [законопроект](#), регулирующий деятельность маркетплейсов. В настоящий момент документ находится в стадии активного обсуждения и доработки.

Законопроектом предлагается определить юридический статус маркетплейсов,

ввести ответственность за недостоверную информацию и бракованный товар на площадках, урегулировать выставление штрафов маркетплейсами, ограничить возможность изменения оферты и т. д.

Законопроект о регулировании онлайн-подписок

Законопроект, направленный на защиту прав-пользователей с платными онлайн-подписками, [внесен](#) в Госдуму. Изменения предлагается внести в закон «О защите прав потребителей».

В частности, документ обязывает уведомлять пользователей не менее, чем за сутки до очередного списания средств за платную

подписку, а в случае отсутствия уведомления – обязывать продавца вернуть денежные средства потребителю. Также предлагается наделить Роскомнадзор контрольными полномочиями в данной сфере.

Лимит на рекламу в видеоиграх

22 декабря 2023 года в Госдуму был внесен [законопроект](#), в соответствии с которым рекламу в видеоиграх предложили ограничить 15 секундами и показывать ее не чаще одного раза в 20 минут.

При этом предлагается установить дополнительное ограничение в отношении видеоигр для детей, чтобы реклама соответствовала той же возрастной категории детей, на которую рассчитана сама видеоигра.

Борьба с пиратством

В Госдуму внесен на рассмотрение [законопроект](#), упрощающий борьбу с «зеркалами» пиратских сайтов. Законопроектом предлагается упростить механизм блокировки «зеркал», передав эти полномочия от Минцифры Роскомнадзору.

Также предлагается распространить обязанность удалять из поисковой выдачи такие «зеркала» на все поисковые системы (в настоящий момент обязанность распространяется только на российские поисковые системы).

Ул. Скаковая, д. 17, стр. 2, 6 эт., Москва, Россия, 125040
E-mail: info@alrud.com | www.alrud.com | Тел. +7 495 234-9692

Обращаем Ваше внимание на то, что вся информация была взята из открытых источников. Автор данного письма, равно как и юридическая фирма АЛРУД, не несет ответственность за последствия, возникшие в результате принятия решений на основе данной информации.

АЛРУД